

SERVICIO AL CLIENTE.

Capacitación integral para fortalecer las competencias necesarias para brindar una atención de calidad y potenciar la imagen institucional.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Apoyo escolar personalizado que refuerza los conocimientos, desarrolla habilidades académicas y fomenta hábitos de estudio efectivos, adaptados a las necesidades de cada estudiante.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Comunicación Efectiva:

Fortalecer habilidades de comunicación y relaciones interpersonales.



Atención Orientada:

Aplicar técnicas para la satisfacción y fidelización de usuarios.



Manejo de Situaciones:

Desarrollar estrategias para quejas, reclamos y situaciones difíciles.

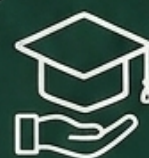


Cultura de Servicio:

Promover una cultura basada en empatía, respeto y orientación al cliente.



Excelencia en el servicio hoy,
sostenibilidad y éxito
organizacional mañana.



INFORMACIÓN GENERAL



Metodología: Enfoque teórico-práctico. Exposiciones, talleres, simulaciones, ejercicios.



Preparación de exámenes.



Certificación: Certificado de formación al finalizar. Acredita conocimientos adquiridos.



Apoyo en tareas.



DIRIGIDO A

Profesionales, equipos y personas interesadas en desarrollar competencias que fortalezcan la imagen y sostenibilidad organizacional.



Refuerzo
académico



Aprendizaje
efectivo



Resultados
que inspiran



Futuro con
organización

CONTÁCTANOS



3102156268



ceandino2022@gmail.com



Cra. 23 # 10 - 40 Barrio Santiago

