



EDUCACIÓN DE CALIDAD

HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN EL SECTOR HOTELERO.

Información clave sobre nuestro curso de humanización del servicio al cliente en el sector hotelero, diseñado para fortalecer competencias de atención, comunicación y servicio, promoviendo una cultura de respeto, empatía y satisfacción del huésped. Brinda herramientas para experiencias memorables y relaciones de confianza.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Formación teórico-práctica para la humanización de la atención hotelera, combinando exposiciones conceptuales, talleres participativos y simulaciones de situaciones reales. Se enfoca en el desarrollo progresivo de competencias de servicio.



BENEFICIOS



ATENCIÓN CENTRADA EN EL HUÉSPED

Fortalezca habilidades de comunicación efectiva y empatía.



EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Aplique principios de trato digno y respeto para experiencias de calidad.



GESTIÓN DE RELACIONES

Responda adecuadamente a necesidades y fortalezca la confianza del cliente.



FIDELIZACIÓN DEL HUÉSPED

Cree experiencias memorables y aumente la satisfacción del cliente.



INFORMACIÓN GENERAL



Metodología

Talleres prácticos, análisis de casos y simulaciones.



Temas

Comunicación Efectiva, Empatía, Resolución de Conflictos, Cultura de Calidad.



Nivelaciones.



Certificación de Formación.



DIRIGIDO A

Dirigido a colaboradores del sector turístico y hotelero, front office, servicio de alimentos y bebidas, housekeeping y personal de atención.



Capacitación
Integral



Experiencia
de Huésped



Resultados
Medibles



Certificado
Aval Oficial



Atención humanizada hoy,
un futuro de excelencia mañana.

CONTÁCTANOS



3102156288



ceandino2022@gmail.com



Cra. 23 # 10 - 40 Barrio Santiago

