

ATENCIÓN AL CLIENTE.

Un programa práctico para fortalecer competencias de servicio y comunicación, mejorando la calidad en la prestación de servicios.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Apoyo escolar personalizado que refuerza los conocimientos, desarrolla habilidades académicas y fomenta hábitos de estudio efectivos, adaptados a las necesidades de cada estudiante.



BENEFICIOS DEL CURSO



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Mejora la interacción con los clientes.



GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Técnicas para situaciones difíciles.



FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Generar experiencias positivas.



IMAGEN ORGANIZACIONAL

Fortalecer la reputación de la empresa.



Educación de calidad hoy,
mejores oportunidades mañana.



SERVICIOS.

OBJETIVOS

Brindar formación práctica y orientada al servicio para diversos contextos comerciales.



INFORMACIÓN GENERAL

Dirigido a: Profesionales en contacto con público.

Objetivo: Satisfacción y fidelización.



METODOLOGÍA

Teórico-práctica: talleres, simulaciones y casos reales.

CONTÁCTANOS



3102156268



ceandino2022@gmail.com



Cra. 23 # 10 - 40 Barrio Santiago

